



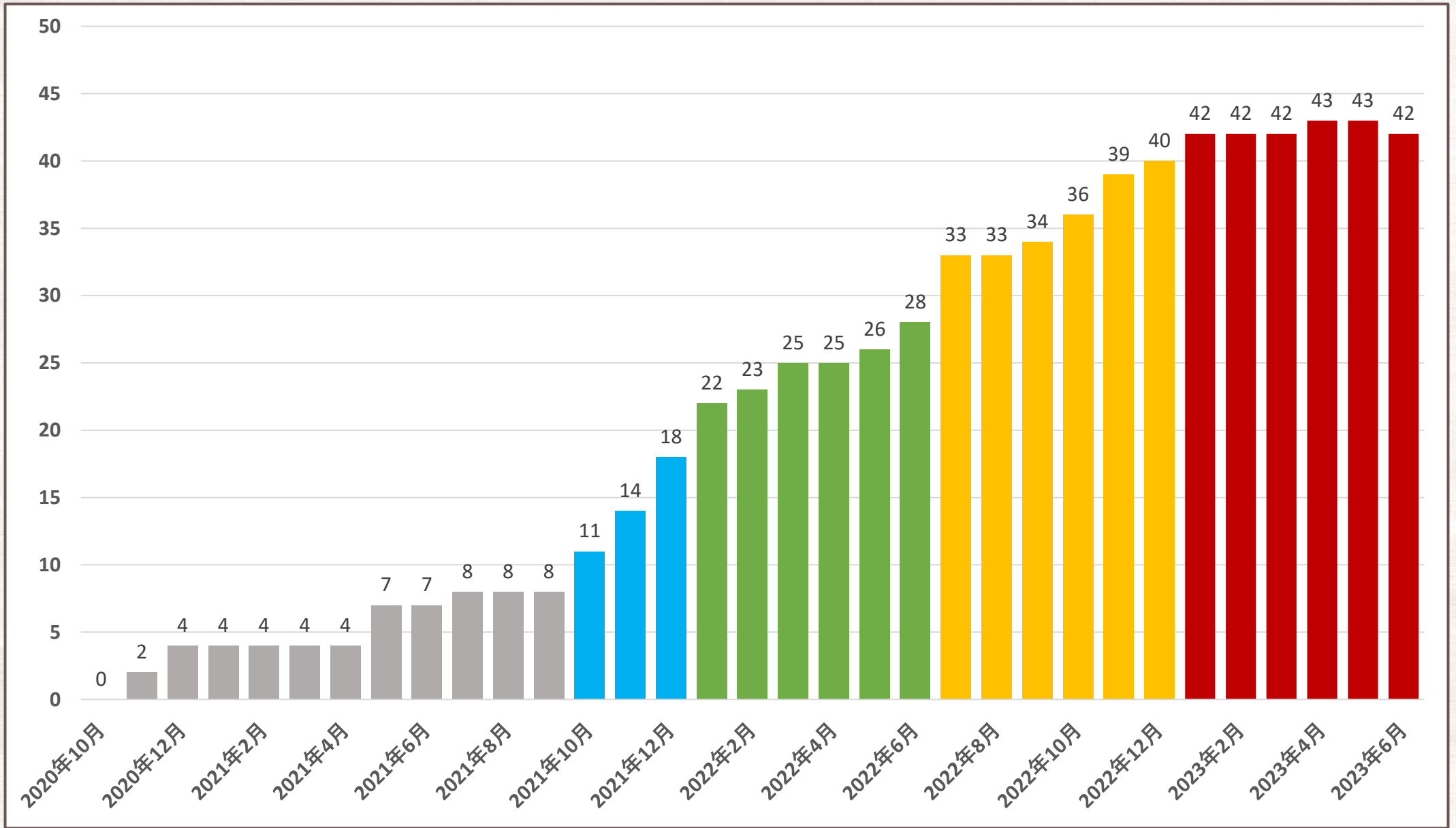
IT FOREST KODAIRA

# 運営懇談会 配布資料

# 本日の流れ

1. 入居状況の推移と内訳
2. 職員配置状況
3. 提供サービスのご利用状況
4. 食事サービスのご利用状況
5. 事故の発生状況
6. イベント報告
7. アンケート結果のご報告
8. 質疑応答

# 入居状況の推移



※集計は2023/6/1時点となります。



# 入居状況の内訳①

入居室数	42
入居者数	45

男女比	男性3 : 女性7
-----	-----------

入居者内訳			
年齢層	男性	女性	合計
60歳～64歳	0	0	0
65歳～69歳	1	2	3
70歳～74歳	1	2	3
75歳～79歳	0	4	4
80歳～84歳	4	3	7
85歳～89歳	4	7	11
90歳～94歳	2	10	12
95歳～99歳	1	4	5
100歳以上	0	0	0
合計	13	32	45
平均年齢	84.54	85.56	85.27

介護度別内訳			
介護度	男性	女性	合計
自立	4	5	9
要支援1	1	3	4
要支援2	2	4	6
要介護1	3	12	15
要介護2	0	2	2
要介護3	3	5	8
要介護4	0	1	1
要介護5	0	0	0
合計	13	32	45
平均介護度	0.92	1.09	1.04

※集計は2023/6/1時点となります。



# 入居状況の内訳②

入居年数内訳			
入居年数	男性	女性	合計
半年未満	2	5	7
半年以上～1年未満	3	10	13
1年以上～1年半未満	5	7	12
1年半以上～2年未満	1	7	8
2年～2年半未満	2	2	4
2年半以上	0	1	1
合計	13	32	45

開設～現在までの退居者内訳			
退居理由	男性	女性	合計
自宅への帰宅	1	2	3
家族と同居	0	1	1
別々高住へ転居	0	1	1
介護施設へ転居	0	3	3
病院へ入院	2	0	2
死亡	3	0	3
合計	6	7	13

※集計は2023/6/1時点となります。

# 職員配置状況

職員配置状況				サ高住 配置基準
職域	職員数	常勤換算数	配置数/日	
事務所コンシェルジュ	4	4	2	1
日勤 介護職員	4	3.4	2.5	
夜勤 介護職員	4	3	1.5	(1) オンコール可
合計	12	10.4	6	—

職員保有資格						
職域	無資格	初任者	実務者	介護福祉士	ケアマネ	合計
事務所コンシェルジュ	2	0	1	(1)	1	4
日勤 介護職員	0	0	0	4	0	4
夜勤 介護職員	0	0	0	4	0	4
合計	2	0	1	8(9)	1	12

※集計は2023/6/1時点となります。



# 提供サービスのご利用状況①

安否確認の実施状況		
1	朝食時	午前8時～午前9時の間
2	①配茶時	午前10時～11時の間
3	昼食時	午後0時～午後1時の間
4	②配茶時	午後3時～午後4時の間
5	夕食時	午後6時～午後7時の間

※お食事を定期キャンセルされている入居者様についても、安否確認のみ実施しております。

# 提供サービスのご利用状況②

<月極>介護系有償サービス	利用者数
服薬確認	8
入浴介助(週1)	3
洗濯サービス(週1)	2
居室配膳	2
夜間巡視追加	1
夜間軽介助	1
ケアサービスフルセット	1

<月極>生活支援系有償サービス	利用者数
リネンレンタルAセット	3
リネンレンタルBセット	1
コンシェルジュサービス	1
レンタル家具	2
月極駐車場	2
Wi-Fi利用	4

<都度>その他単発有償サービス
通院同行
買い物代行
リネン交換
居室清掃
外出同行・送迎
貸出パッド・おむつ
排泄介助
汚物洗濯
湿布剤貼付介助
デイサービス送り出し介助

※集計は2023/6/1時点となります。



# 食事サービスのご利用状況

食事サービスのご利用状況		
区分	利用率	合計
朝食	84%	90.3%
昼食	89%	
夕食	98%	

食事形態の状況①							
区分	提供形態	通常食	一口大	刻み	微塵	ムース	合計
朝食	加熱調理	33	5	0	0	0	38
昼食	手作り	35	5	0	0	0	40
夕食	加熱調理	39	5	0	0	0	44

食事形態の状況②							
区分	米食				汁物		禁食あり
	小盛	130g	大盛	粥	汁半分	汁なし	
朝食	2	2	2	1	0	1	4
昼食	2	2	2	2	0	2	3
夕食	2	2	2	3	0	2	4

※集計は2023/6/1時点となります。



# 事故の発生状況

事故の概要		自発事故	職員による事故	受診の要否	行政報告
1	転倒	20	0	3	3
2	誤薬	3	2	0	0
3	設備による怪我	1	0	0	0
4	原因不明の怪我	1	-	1	1
合計		25	3	4	4

※集計は2023/1/1～2023/6/1の期間を対象としています。

職員による事故について		
内容	事故概要	対策
誤薬①	就寝薬の服薬確認の際、担当職員が誤って抗アレルギー薬と眠剤を、対象者とは別の入居者様に服薬させた。	服薬手順(本人の前での名前・日付・服薬時の読み上げ)を怠ったことによる。手順の徹底及び薬包管理の見直しを行う。
誤薬②	就寝薬の服薬確認の際、担当職員が誤って便秘薬を、対象者とは別の入居者様に服薬させた。	服薬手順(本人の前での名前・日付・服薬時の読み上げ)を怠ったことによる。手順の徹底及びトリプルチェックの導入を行う。

# イベント報告

全体イベント予定	
4月29日(土) 10:00~13:00	フリーマーケット
6月24日(土) 10:00~13:00	フリーマーケット
7月22日(土) 17:00~20:00	夏祭り
11月4日(土) 10:00~13:00	フリーマーケット
12月予定	餅つき大会

館内アクティビティ予定	
月曜	リハビリ体操
火曜	買い物ツアー
水曜	買い物ツアー <隔週>お楽しみ会
木曜	シニアヨガ <月1>健康教室
金曜	リハビリ体操
土曜	映画上映
日曜	<隔週>移動スーパー <月1>移動衣料品販売
不定期	習字教室

館内イベント予定	
3月	お花見
5月	女性の日(母の日)
6月	男性の日(父の日)
7月	七夕
9月	敬老会
10月	運動会
12月	クリスマス会

# 【入居者様】 アンケート結果のご報告

集計期間	2023/6/1～2023/6/10
回答総数	27/42 うち12名は聞き取り調査※1
公表回答数 ※2	27

※1 書面による結果の公表に同意いただいた回答数

※2 ご自身での回答が難しい方については、事務所コンシェルジュが聞き取り調査をさせていただきました。

## 入居について

### ①入居後、期待していたとおりの生活ができていますか？

期待したとおりの生活ができています	19
期待外れだったことがある	7
無回答	1

### ②入居前と入居後で、イメージされていた生活との差異はありましたか？

イメージ通りだった	13
イメージとは違った	4
どちらともいえない	9

### ③ITフォレストこだいらにご入居いただいたご感想を教えてください。

思っていた以上に助けてくださる場所だったので感謝しています。

安心していられます。皆さん親切です。

職員やスタッフが少ない人数で運営されている。

感謝しているが、時々困ったことがある。

嫌なことも何もなく居心地よくいます。

食事を出していただいて、お友達もできて、楽しく過ごせている。

安否確認ができてうれしい！人のけはいがしてうれしい！思っていた通りの食事が満足でない！

スタッフたちの対応が交換が持てます。施設内の空間もよさそうです。

周囲に雑音がなく、富士山が見えて視界も開けていて、快適です。ドアの開閉音などもなく、夜も静かに眠れます。

娘の指示で入居したが、外出できるのがありがたい。

思っていたよりも楽な気持ちで生活できています。

おおむね満足しています。一つだけ気になるのは、壁の遮音性が悪いこと。

自室が明るい感じがします。

安心して生活できる施設だと思います

入居当時は生活の変化から、淋しさと侘しきでなんともいえないもの悲しい日々でしたが、職員の方々の気づかいやイベントなどのおかげで今では楽しく過ごしております。

静かな環境の中にあり落ち着いて生活できる。外出時の対応ルールなども良く、過ごしやすい。

世の中どこへ行っても苦労はあるだろうと感じた。②はイメージをしていなかった。

見学時はとても良いところだなと思い入居しましたが、入居してみるとスタッフ、入居者の方も考えていたものとは少し違っておりました。

# 食事について

## ①食事の量はいかがですか？

多い	3
普通(丁度良い)	23
少ない	1

## ②味付けはいかがですか？

濃い	4
普通(丁度良い)	21
薄い	2

## ③盛り付けはいかがですか？

良い	15
悪い	0
どちらともいえない	12

## ⑥食事の満足度を教えてください。

とても良い	0
良い	11
普通	14
悪い	1
とても悪い	1



④美味しいと思う献立や好きな献立があれば教えてください。
カレー
なんでも美味しいです。もう少し塩気があると嬉しいけれど・・・。
なんでも好き
カレーとかうどんのように変化があると嬉しく食べられる。
肉・魚・色々
魚が好き。野菜も好き。
日本料理を楽しくいただいています。(魚が好き)
特にない！
メインで例)カレイ照り焼きなどは美味しい。カレーライスも美味しい。
ちらし寿司、紅あずまの甘露煮、ビーフン、魚のフライ
オムレツ、納豆、魚料理全品
全般に美味しい。
どれも美味しい
さかながおいしい。パスタ(めん類)がもっと多ければと思う(昼食)
チャーハン、かに玉風甘酢あんかけ、きんぴらごぼう、チンゲン菜の塩昆布和え、みそ汁、アジの蒲焼き風丼、ふき土佐煮、オクラの和え物、フルーツミックス
ビーフンチュー
目玉焼き
とーふハンバーグはとても美味しかったです。6月3日夜の食事は食欲をそそる様な献立ですばらしかった。

⑤美味しくなかったと思う献立や嫌いな献立があれば教えてください。
とろみのついた野菜料理が苦手
特にないです。
特にありません。
メインが魚の切り身になることが多いが、昼と夜と続くのはまづい。また魚のサヤキはまづい(イナダ)。
油っこいもの、味の濃いもの
肉はあまり好きじゃない。
全般に味がうすくベチャベチャしている！
野菜類の煮物にすじが多く、歯に付く。
根菜のごった煮、同じものが出てくるときがある。根菜つみれとふきの煮物。
鶏肉
うどん、そばは時間がたつとのびてしまい、まずくなる。
特にない
ポテトサラダ、煮魚、揚げ物、コーンスープ
貝の味噌汁、一部の魚料理
好ききらいな物はなく問題なし

⑦その他、食事に関するご意見やご感想があればご記載ください。
もう少し果物があるとよいです。
カレーの回数が増えると嬉しい。
白米食そのものを、軟らかめに安定してほしい。ご飯そのものがまづい時があった。
色々なものをバランスよく食べたい。
特別ない。満足している。
なんでもいただいています。
かわいい容器で嬉しいが、食物が同じ味で、物の形が無くなっている。
ラーメンがあれば良いと思います。
心のこもった献立だと、感謝しています。
ていねいな献立で、美味しく食べられている。
サラダのような生(フレッシュ)で食べられるような物があると嬉しい
魚の小骨が完全に取り除いてあるのは大変ありがたい。
特にありません
副菜が4鉢あるが、同様の食材、味付け、前日と同様のものなどの献立がある。種類を減らしてもボリュームのある方が良い。デザート・果物は大歓迎。
払っている食事代に比べればぜいたくは言えないか、と思っているが。 (食事量については)種類が少ないと感ずることがある。 (味付けについては)全体的に甘い。
1400キロカロリーの食事を気にかけている為自分で調整しております。



## 施設環境について

### ①共用部は清潔に保たれていますか？

清潔	14
普通	13
清掃不足	0

### ②施設内の雰囲気や明るさはいかがですか？

明るい	14
普通	12
暗い	1

### ③施設環境について、ご意見や感想があればご記載ください。

皆さん良い人ばかりです。

こじんまりとした配置で良い。今一つ遊戯場所が狭く、拡大を希望する。

特別ない。

悪い所はない。

環境は満足です。

靴箱は二人で一箇所を使用していますが、できれば一人一箇所を。

部屋数が多いわりに静かで良い。

明る過ぎない照明が落ち着くので今のくらいがちょうどよい。  
もう少し他入居者と交流できる機会があると良い。

特にありません

清潔で静か。ベランダに衣類を干したい。花壇に花を植え、華やかにしてほしい。お手伝いします。

できればランドリーの壁にも時計がほしい。

## 職員について

### ①職員の接遇(言葉遣い・マナー・身だしなみ)はいかがですか？

良い	19
普通	8
悪い	0

### ②困ったとき、職員は迅速に対応したり、相談にのってくれますか？

迅速に対応している	19
対応が遅い	0
どちらともいえない	8

### ③職員について、ご意見やご感想があればご記載ください。

皆さん良くしてくれます。皆さん意見をよく聞いてくれます。

忙しいとは思いますが、通りすがりのすれ違う時がぶつかりそうで怖い。

担当とかの有無とか範囲などあれば知りたい。スタッフの退職など多いと感ずる。

公平な立場で物事を判断してもらいたい。

みんないい人たち。どちらともいえないのは、困ったことがないから。

充分優しく受けています。あまり困ったことはありません。

人手不足の様で、一生懸命やってくれる姿に同情する。

職員さんのお名前を憶えておきたい。今のところ、7人くらいなので全員(接触する職員のみ)の名前を知りたい。

良い対応をいただいています。

カタカナ語ではなく、日本語で伝達してほしい。どちらともいえないのは体験していないから。

特にない。

とてもやわらかい対応で嬉しい。  
もう少し職員がいると何かを頼みたい時に声がかかりやすい。

特にありません。

親切。

## サービスについて

### ①安否確認・緊急時対応のサービスに満足されていますか？

満足している	19
満足していない	1
どちらともいえない	7

### ②生活相談のサービスに満足されていますか？

満足している	14
満足していない	1
どちらともいえない	12

### ③有償サービスをご利用の場合、有償サービスに満足されていますか？

満足している	8
満足していない	1
どちらともいえない	18

### ③サービス内容について、ご意見やご感想があればご記載ください。

特にないです。

- ①生活相談などは今までに経験なく、対応できない。
- ②看多機はフォレストの施設か？内容、組織など？

特にない。どちらともいえないのは、不満がない・使用していないので。

相談や有償サービスはしたことがないのでどちらともいえない。

ほとんどの人が部屋に閉じこもっているように見受けられる。もっとホールに出てくるようにレクリエーションを増やしてほしい。

安否確認とは10時・3時のお茶配茶の時ですが、コミュニケーションがない。一部のスタッフのみコミがありコミュニケーションの大切さを理解して欲しいと思うのはいけないことなのか。

どちらともいえないのは体験していないから。

健康観察にも力を入れてほしい。特に朝、検温(できれば血圧測定など)。お茶の配給はありがたい。

## レクリエーションについて

①普段のレクリエーションでお好きなものを教えてください (いくつでも可)。	
リハビリ体操	19
シニアヨガ	7
お楽しみ会	14
買い物ツアー	6
習字教室	11
移動販売	6
健康教室	4
その他	0

②今後、やってみたいレクリエーション等のご希望があれば教えてください。
歌を歌うなど、みんなで集って。
今やっつけてくださっていることで満足しています。
カラオケ。習字の回数を増やしてほしい！
リハビリの機械を入れてください。サイクル類、歩行機、マッサージ
コーラス
自己紹介を兼ねた交流会を年に二度くらい開いてほしい。
合唱
外の空気を吸いながらできる屋外レクリエーションがあると楽しいかも。
食堂スペースをもっと活用して、入居者同士の親睦をはかる。ゲームなどや マッサージ機、トレーニング用品など簡易なものがあるとよい。
トランプ大会、麻雀大会
輪投げ、グランドゴルフ、吹き矢
現状で楽しんでおります。

## その他

①ITフォレストこだいらへのご意見・ご感想・ご質問があればご記載ください。

皆さんに感謝しています。

前述した看多機についてはフォレストの総合型説明書になんの説明がないと思われる。施設の機構など、すべての説明書がほしい。フォレストの基本的な組織と陣容もほしい。

不満なし。

ITフォレスト小平は主に何が主なのかな？自立？障害者の看護？どこまでの範囲なのか？

体を動かすレクリエーション→指さき体操  
生活の質を高める→イラスト  
脳トレ→間違い探し  
1人で閉じこもることなく利用者さんと接触することも大切だと思っております。

前庭の花壇を楽しみたいです。現在鉢植えなどが置かれていて美しいですが、土に直接植えた花々(春はチューリップ、水仙、百合など)(夏は朝顔、ひまわり)(秋はホウセンカ、けいとう、菊)などの花が咲けば、出入りの都度どんなにか楽しいでしょう。土壌の手入れが必要と思うので、大仕事かもしれません。

フォレストのヤードに、日光浴用のベンチを2基くらい設置していただきたい。

同じ階でも名前がわからない人が多い。名札をつけるようにしたらと思いますが(たとえば食事やお楽しみ会などで)

特になし

安否確認など、充実されると安心して生活できると思う。夜間の見守りもよろしくお願いします。  
引き続き、コロナ対策もお願いします。入館の際、アルコール消毒は必要なのでは。



# ご意見・ご要望へのご回答①

①人員配置について		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員やスタッフが少ない人数で運営されている。</li> <li>・もう少し職員がいると何かを頼みたい時に声がかかりやすい。</li> </ul>	<p>人員配置につきましては、サ高住の配置基準を満たし、なおかつ皆様の暮らしに不便のないよう、余裕をもった配置ができるよう心掛けております。配置基準に関する詳細はP.6をご参照ください。有料老人ホーム等の介護施設に比べると少ない配置人数となっておりますが、皆様の生活にご不便のないよう十分に留意して参ります。</p>
②困りごとについて		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝しているが、時々困ったことがある。</li> <li>・世の中どこへ行っても苦労はあるだろうと感じた。</li> </ul>	<p>何かお困りの際は、お近くのスタッフ、または1F事務所のコンシェルジュにお問い合わせくださいませ。</p>
③施設環境について		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つだけ気になるのは、壁の遮音性が悪いこと。</li> </ul>	<p>当建物は耐火木造建築となっており、やわらかい雰囲気や転倒時の骨折抑止といった利点がある反面、音や軋みを良く通す難点がございます。共同生活の場として、ご近隣様の生活音が聞こえやすい場合も十分考えられますので、お困りの際はいつでもスタッフにご相談ください。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今一つ遊戯場所が狭く、拡大を希望する。</li> </ul>	<p>現在、交流の場としてご利用いただけるのは、各階食堂と1階ハワイアンルームとなっております。このほか、1階地域交流スペースについても、地域の皆様のご利用がない時間帯はご利用いただけるようになっております。入居者様が地域交流スペースの空き時間を把握できるような工夫を検討いたします。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・靴箱は二人で一箇所を使用していますが、できれば一人一箇所を。</li> </ul>	<p>配慮が足りず申し訳ございませんでした。設置させていただく方向にて進めておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バルコニーに衣類を干したい。</li> </ul>	<p>バルコニーは共用部となっており、洗濯物を干したり物を置くことはご遠慮いただいております。なお、バルコニーは消防法上の「避難通路」となっており、消防署からの指導監査においても、物を置く事を禁じられている場所です。ご不便をおかけし恐れ入りますが、2階ご入居の皆様はコインランドリー乾燥機や室内干しを、3階ご入居の皆様は浴室乾燥をご利用くださいませ。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できればランドリーの壁にも時計がほしい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。近日中に設置いたします。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フォレストのヤードに、日光浴用のベンチを2基くらい設置していただきたい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ぜひ検討させていただきます。</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇に花を植え、華やかにしてほしい。お手伝いします。</li> </ul>	<p>植栽スペースについては、もとの土壌の関係から砂利や小石が多いため、花壇に適さない土質となっております。今後はぜひ有志の皆様にご協力いただき、時間をかけて花壇を作っていければと思います。どうぞよろしく願いいたします。</p>



#### ④食事について

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思っていた通りの食事が満足でない！</li> </ul>	<p>食事内容でご期待に沿うことが出来ず申し訳ございません。可能な限り改善に努めて参ります。ご意見へのご回答は、下欄をご参照ください。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メインが魚の切り身になることが多いが、昼と夜と続くのはまづい。また魚のサヤキはまづい(イナダ)。</li> <li>・根菜のごった煮、同じものが出てくるときがある。根菜つみれとふきの煮物。</li> <li>・副菜が4鉢あるが、同様の食材、味付け、前日と同様のものなどの献立がある。種類を減らしてもボリュームのある方が良い。</li> <li>・(食事量については)種類が少ないと感じることがある。</li> </ul>	<p>献立作成及び栄養管理については、外部業者に管理を委託しております。外部業者の栄養士が高齢者向けに栄養量を精査した献立を作成し、献立を作るために必要な食材がITフォレストこだいらに配送されます。ITフォレストこだいらの調理室では、栄養士が作成した調理指示書に基づいて調理します。献立のかぶりや汁物の具、付け合わせ、味の濃淡などは、できる限り独自に工夫を加え、より美味しく召し上がっていただけるよう努めております。</p> <p>上記のとおり、献立のメニュー自体を変更することは難しい状態ですが、皆様に美味しく食事を召し上がっていただけるよう、調理方法や味調整・盛り付けを最大限工夫することで、より美味しくお食事を召し上がっていただけるように、より一層努めて参ります。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うどん、そばは時間がたつとのびてしまい、まずくなる。</li> </ul>	<p>給食調理においては麺類の取り扱いが非常に難しく、のびて味が落ちることを懸念し麺類自体を出さない施設様も多くございます。しかしながら、入居者様からも麺類のご要望が多いことから、直前に麺と汁を合えるなどしてご提供している次第です。また、外出などで食事時間より遅れて喫食を希望される場合は、厨房にて麺を取り置きし、ご帰宅後に麺と汁を合える等のご対応も実施しておりますので、必要なときはお気軽にお申し付けください。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全般に味がうすくベチャベチャしている！</li> <li>・もう少し塩気があると嬉しいけれど・・・。</li> <li>・かわいい容器で嬉しいが、食物が同じ味で、物の形が無くなっている。</li> <li>・(味付けについては)全体的に甘い。</li> <li>・白米食そのものを、軟らかめに安定してほしい。ご飯そのものがまづい時があった。</li> </ul>	<p>食事内容につきましては、2欄に記載のとおり、外部業者による栄養管理のもと、60歳以上の方々が健康的に過ごすことのできるエネルギー量及び栄養素にて献立が作成され、ご高齢でも安全に食事ができるよう、やわらかめの煮付けや、魚の骨抜きなどに対応している次第です。</p> <p>味付けにつきましては、お一人お一人の嗜好があることをご理解いただければ幸いです。食堂には、醤油・ソース・ケチャップを常備しておりますので、ご所望の際はお気軽にお声掛けください。皆様個人にて調味料やふりかけ等をお持ち込みいただくことも問題なく可能となっておりますので、そちらも併せてご検討くださいませ。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野菜類の煮物にすじが多く、歯に付く。</li> </ul>	<p>筋切り等、気を付けて参ります。お食事を一口大などにカットすることも可能ですので、スタッフまでお申しつけください。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し果物があるとよいです。</li> <li>・ラーメンがあれば良いと思います。</li> <li>・カレーの回数が増えると嬉しい。</li> <li>・デザート・果物は大歓迎。</li> <li>・サラダのような生(フレッシュ)で食べられるような物があると嬉しい</li> <li>・パスタ(めん類)がもっと多ければと思う(昼食)</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>





⑤スタッフについて		
1	・忙しいとは思いますが、通りすがりのすれ違う時がぶつかりそうで怖い。	大変失礼いたしました。今後十分気を付けていくよう、スタッフに周知いたします。
2	・担当とかの有無とか範囲などあれば知りたい。 ・職員さんのお名前を憶えておきたい。今のところ、7人くらいなので全員(接触する職員のみ)の名前を知りたい。	現在、スタッフのプロフィールカードを作成しております。1階にて展示予定ですので、ぜひご覧ください。また、スタッフは名札を携帯しておりますので、こちらも併せてご確認ください。
3	・スタッフの退職など多いと感ずる。	現在、ITフォレストこだいら全体の離職率については毎年約8%~10%(介護業界平均約15%)で推移しております。また、派遣社員(短期間契約)を利用することもあるため、スタッフの出入りが多いように感じられるかもしれません。皆様にご不便をおかけすることのないよう気を付けて参りますので、何かお気づきの点がございましたらお声掛けください。
4	・公平な立場で物事を判断してもらいたい。	もしご不快な思いをされたようでしたら、大変申し訳ございませんでした。皆様からのお声については、偏重することなく傾聴させていただくよう努めておりますが、至らぬ点も多々あるかと存じます。苦情連絡窓口は事務所となっておりますので、詳細をご連絡いただければ幸いです。
5	・カタカナ語ではなく、日本語で伝達してほしい。	配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後十分気を付けて参ります。
⑥感染症対策について		
1	・入館の際、アルコール消毒は必要なのは。	玄関に入って左側のテーブル上と、外出簿のある記載台上にアルコールと次亜塩素酸水のボトルを常置しておりますので、ご活用くださいませ。
⑦安否確認について		
1	・安否確認とは10時・3時のお茶配茶の時ですが、コミュニケーションがない。一部のスタッフのみコミがありコミュニケーションの大切さを理解して欲しいと思うのはいけないことなのか。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 安否確認は、居室で倒れていたたり、怪我をされていないか、体調不良に陥っていないかを目視確認させていただくことを主としており、まずは全員の方の安否確認に回ることを優先させていただいております。職員が回ってくることをお部屋で待ってられる方もいらっしゃるため、なるべく短時間での確認、及びお茶の受け渡しをさせていただいております。 入居者様とのコミュニケーションについては、スタッフ一同、いただいたご意見同様、とても大切であると考えています。お食事時やレクリエーション時など、安否確認時とは別の機会に、交流を深めさせていただければ幸いです。
2	・健康観察にも力を入れてほしい。特に朝、検温(できれば血圧測定など)。	検温及び血圧測定については有償サービスにて承っております。毎朝のバイタルチェックなど、ご希望の場合はご説明させていただきますので、事務所までお声掛けくださいませ。



## ⑧組織について

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看多機はフォレストの施設か？内容、組織など？前述した看多機についてはフォレストの総合型説明書になんの説明がないと思われる。施設の機構など、すべての説明書がほしい。</li> <li>・フォレストの基本的な組織と陣容もほしい。</li> <li>・ITフォレスト小平は主に何が主なのかな？自立？障害者の看護？どこまでの範囲なのか？</li> </ul>	<p>ITフォレストこだいらは「サービス付き高齢者向け住宅・看護小規模多機能・訪問看護ステーション」が併設する複合型施設となっております。</p> <p>皆さまがお住まいの「サービス付き高齢者向け住宅」は、主にご自身で生活を営むことのできる60歳以上の方々が共同生活をする場となっており、ご提供するサービスの主は「バリアフリーの住まいの提供」と「安否確認・見守り」となります。入居要件は60歳以上の方で、原則として要介護度は問いません。</p> <p>介護サービスにつきましては、介護度やお体の状況に合わせて介護保険を利用いただいています。年齢を重ねることで介護度が上がり、自室(在宅)での暮らしや共同生活が難しくなってきた場合には、ご本人様・ご家族様と相談のうえ、介護の提供を主とする介護施設への転居等をご提案いたします。</p> <p>施設の仕様に関する説明書につきましては、ご入居の際にお渡ししております「入居重要事項説明書」の中に、看護小規模多機能をはじめとするITフォレストこだいらの連携事業所を全て記載しております。運営事業者である株式会社武蔵境自動車教習所の会社概要、及び役員名簿等も記載しておりますので、ご確認くださいませ。</p> <p>そのほか、看護諸規模多機能についてはパンフレットのご用意がございます。事務所にてご案内も可能ですので、必要に応じてお声掛けください。</p>
---	---	--

## ⑨レクリエーションについて

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの人が部屋に閉じこもっているように見受けられる。もっとホールに出てくるようにレクリエーションを増やしてほしい。</li> <li>・もう少し他入居者と交流できる機会があると良い。</li> </ul>	<p>入居者様同士の交流はぜひ大切にしていきたいと考えております。入居者様の介護保険サービスや入浴予定等の兼ね合いもあり、皆様が公平に利用・活用いただけるよう努めております。今後も幅広いイベントや交流企画を検討させていただきます。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かすレクリエーション→指さき体操、生活の質を高める→イラスト、脳トレ→間違い探し。1人で閉じこもることなく利用者さんと接触することも大切だと思っております。</li> </ul>	<p>レクリエーション企画の参考にさせていただきます。ありがとうございます。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ階でも名前がわからない人が多い。名札をつけるようにしたらと思いますが(たとえば食事やお楽しみ会などで)</li> </ul>	<p>名札の着用については、個人情報保護が厳しくなっております昨今、お一人お一人にご意見を伺う必要がございます。しかしながら、同じ入居者様同士に交流のきっかけとしてはとても大切なことであると存じます。今後、ぜひ検討させていただきます。</p>

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました



# 【ご家族様】 アンケート結果のご報告

集計期間	2023/6/1~2023/6/15
回答総数	21/42
公表回答数 ※	19

※ 書面による結果の公表に同意いただいた回答数

①入居者様の入居年数をご回答ください。	
半年未満	2
半年以上1年未満	5
1年以上2年未満	10
2年以上3年未満	2

②あなたの年代を教えてください。	
30代～40代	1
50代～60代	17
70代～80代	1

③ITフォレストこだいらに入居されたことで、入居者様に変化を感じることはありますか？	
良い変化を感じている	12
特に変化は感じていない	6

④前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。
色々良くして頂いて良いと思っておりますが、自宅に帰りたい思いが強いです。
精神的に安定してきた
環境にも慣れ、買い物、散髪など施設をでて一人で行っている。また、スタッフさんとの会話、イベントの様子なども話の中ででてくる、
一人暮らしの不安が無くなった。 スタッフ、友人に囲まれて、皆さんがいつも叔母を気にかけてくださると喜んで話してくれます。
笑顔が増えました。
食事の用意から解放されて、やりたい事だけできる事を喜んでいきます。 いつでもスタッフの方に相談でき、見守ってもらっている安心感があります。 住んでいる所で映画が見られる事を、とても喜んでいきます。
心不全を表す数値が低くなった
安定した食事で、概ね健康
入居者同士で、仲良く出来ているところ
穏やかになった様に感じる。 一方で、食事の用意から解放されたことで、日々考え動く必要がなくなったためか、体力や脳の力が落ちている様に感じる。 頭と身体を使う何か楽しいことが見つけられたら良いな～と思っています

⑤入居者様やご家族のご意見・ご相談に対して、施設や職員は迅速に対応していますか？

迅速に対応している	19
対応が遅い	0
どちらともいえない	0

⑥前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

日常的に対応して頂いています。

ワクチン接種、かかりつけ医の変更、白内障手術対応等

囲碁友だち探し、水道詰まり解決のアドバイスと様子を見にきてくれる、義父の心配事をスタッフさんに話すと様子を見て対応、知らせてくれるなど一太いにあります。

会議が開かれているため。

父が外で迷子になった時、母を落ち着かせながら、すぐに父を探しに行っていました。  
母が明け方に鼻血を出して緊急コールを押した時、到着のスタッフの方がすぐ部屋に見に行き下され、家族にも連絡を下されました。

体調不良等の迅速な報告

介護用品や助成金の請求などの相談に応じてもらってます

尿漏れなどトレーニングパンツへの切り替え、訪問マッサージ、歯科のご紹介など

病院の付き添いなど

昨日ですが、姉と同じフロアでコロナが発生した事 速やかに報告頂き有り難うございました。

⑦職員の接遇(言葉遣い・応対)について教えてください。

良い	18
悪い	0
どちらともいえない	1

⑧前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

義父ではないが、心配を抱えていらっしゃる方の話を長く傾聴する姿を良く見る、とてもスタッフさんが優しい!!

帰る際には、いつもありがとうございます。と声をかけてくださっているため。

いつも暖かく優しく対応していただき、両親も私も安心で、感謝しています。

いつ伺っても、皆さん笑顔で応対していただいています

入居者本人の感想



※誤字・脱字等の文字修正はせず、原文のまま記載しています。

⑨ご相談やお困りごとを気軽に施設職員に相談できますか？

相談できる	18
相談できない	0
どちらともいえない	1

⑩前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

色々と相談に乗ってもらってます

母の様子について、聞きやすいため。

いつも明るく接してもらっている

⑪施設の提供サービスに満足されていますか？

満足している	16
満足していない	0
どちらともいえない	3

⑫前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

過不足無く満足している

看護多機能では、デイサービスに行く時間を母に合わせてくださっていることなど。

入浴はもとより、洗濯や居室の清掃もしていただき、ありがたいです

部屋の窓、エアコン、お風呂の換気口など施設の設備に対して入居者で清掃しなければならない。特にエアコンのフィルターなど電気代や健康にも関わるので、施設側での清掃を検討して頂けると嬉しいです。



⑬健康状態が変化したときや、怪我等の不測の事態が発生したときの施設の対応に満足されていますか？

満足している	14
満足していない	0
特にそのような事態が発生していない	4
どちらともいえない	1

⑭前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

救急車の対応など、迅速にして頂きました。

白内障手術

電話にて連絡をいただいている。

父の迷子の時、母の鼻血の時、迅速に適切にご対応いただきました。

迅速な報告

随時、連絡を入れてくれるので、安心しています

骨折発生時に対応頂いた

速やかに連絡をしてくださっている

⑮食事提供サービスに満足されていますか？

満足している	9
満足していない	0
どちらともいえない	10

⑯前項について、具体的な事例がありましたら教えてください。

本人の好き嫌いが多いため、本人が満足しているのかは、分かりません。

食べた事がないので不明

パン食がないので、自分で何日かパン食を試みている。しかし準備が面倒で最近では実行していないようだ。肉をしっかり食べたいようで、おかずの文句を時々聞く。

叔母がとても美味しいと話してくれます。

以前より、母が食事することに気持ちが向いたため。

バランスの取れた美味しいお食事ですが、パンフレットに、地元の新鮮野菜を使った健康な食生活を送れる森、食材の入荷元である農家と隣接、とあるのは、現状と違うと思います。今の食費でとなると、やはり難しいでしょうか？朝は洋食、または洋食と和食の交互、となると、両親にとっては、より嬉しいです。

麺類やパンを食べたいと言われます

ご飯の量が、調整できないと聞いているのですが、毎回残して、捨てる事になるのは、もったいないのではないかと思います

お菓子をもう少し美味しいものであると楽しみも増えると思います。

昼食の量が多いと聞いています。

姉から不満の声は聞かれない



※誤字・脱字等の文字修正はせず、原文のまま記載しています。

⑦ITフォレストこだいらへのご意見・ご感想・ご質問があればご記載ください。

今後も柔軟なご対応よろしくお願いします

いつも皆さんの温かい対応感謝しています。終の棲家になって欲しいと願うばかりです。

これからもどうぞよろしくお願いいたします。

今のところ特にはないです。

両親にとっても、家族にとっても良い所に出会えて、本当に良かったと感謝しています。  
靴箱が、2人で入居しても一人分しか無いのは、できれば改良していただきたいです。

大々的なイベントは控えてほしい

特にありません、引き続きよろしくお願いします

施設全体で交流できるようなイベントがもう少しあると良いと思います。

とても良いスタッフのかたに恵まれ、とても有難く思っています。  
玄関の開閉を玄関ワキでして下さることで、「行ってきます」「ただいま」など、会話が生まれることも有難いです  
あまり無理をしないでほしいです。出来ないことは断ってください  
断られることで入居者(父)も気がつき育っていくと思うので。(はじめは不機嫌になるかもしれませんが、。)

今後ともよろしくお願いします。

日頃より親身になって接して下さい有り難うございます 至れり尽くせり。





# ご意見・ご要望へのご回答①

①食事について

1	<p>パン食がないので、自分で何日かパン食を試みている。しかし準備が面倒で最近では実行してないようだ。肉をしっかりと食べたいようで、おかずの文言を時々聞く。</p>	<p>入居者アンケートには「パン食」のご意見がございましたが、現場スタッフからも、入居者様からパン食希望の声がある旨、報告を受けております。本来であれば週に一度ほどの頻度にて、朝食をパン食にしたいところではございますが、昨今の食材料費高騰によりパンの価格が上がっており、検討の結果、月に2回ほどのパン食提供を予定しております。まずは今月、6月19日と30日の朝食にて、パン食提供を開始いたします。副菜については、入居者アンケートの結果をもとに改善して参ります。</p>
2	<p>パンフレットに、地元の新鮮野菜を使った健康な食生活を送れる森、食材の入荷元である農家と隣接、とあるのは、現状と違うと思います。今の食費でとなると、やはり難しいでしょうか？朝は洋食、または洋食と和食の交互、となると、両親にとっては、より嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。まず初めに、パンフレット及びホームページについて、ITフォレストこだいら立上げ前(2020年夏頃)に作成したものを現在も継続使用しており、ご指摘の文言に加え、会社概要や人事情報についても、一部現状と異なる記載がそのまま表記され続けておりますことを、心よりお詫び申し上げます。パンフレットとホームページにつきましては、現在業者へ作り直しの依頼をかけておりますので、変更まで今しばらくお時間をいただければ幸いです。</p> <p>また、現在のお食事についてですが、食事献立の作成および献立に基づいた食材料の配送は外部業者に委託しております。その際に使用する野菜類は国内産を中心とし、小平市をはじめ、西東京市・練馬区等の産地のものを取り入れていただいております。</p> <p>また、ITフォレストこだいらの地主様(建物裏手方面にございます畑・水耕栽培を営む東京ドリーム様)が生産される野菜類については、季節や出来高により頻度がまちまちではございますが、行事・イベント食、及びイベント時の販売に取り入れさせていただいております。</p>
3	<p>ご飯の量が、調整できないと聞いているのですが、毎回残して、捨てる事になるのは、もったいないのではないかと思います</p>	<p>米飯の量は、お医者様からの指示がある場合について、医師の指示通りに調整いたします(栄養不良のため大盛、体重過多のため小盛など)。</p> <p>お一人お一人の嗜好に伴う量調整につきましては、「標準量」に対する完食度合いが健康状態のバロメーターとなり、その日のご体調や運動量等によっても食事量が変わっていくことをふまえ、標準量でのご提供にて統一させていただいております。米飯を美味しく召し上がっていただけるよう、おかず類などの調理を工夫することで、残飯量の改善及び減少に努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p>
4	<p>お菓子をもう少し美味しいものであると楽しみも増えると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。おやつを複数選定するなど、検討させていただきます。</p>
5	<p>昼食の量が多いと聞いています。</p>	<p>熱量及び栄養価については標準量の献立をご提供しておりますが、量が多い場合は、無理せず召し上がれる範囲にて、お召し上がりいただければと存じます。</p>



②入居及び入居者様の生活について		
1	自宅に帰りたい思いが強いです。	入居者様の帰宅願望については、一概に原因を絞ることが難しく、ご対応も一人一人により様々です。ITフォレストこだいらにおいては、帰宅願望がみられる際には、そのお気持ちを否定せずに受け止め、思いを傾聴するよう努めております。何かお気づきの点などございましたら、いつでもご相談ください。
2	悪い変化は年齢のこともあるが、運動不足、動くのが面倒くさくなっているようだ。	ご入居後、家事炊事の負担が軽減したことでやる事がなくなり、無気力になってしまったり、横になる時間が増えてADLが低下したりといったことが懸念される場合もございます。ご自身の趣味や外出など、ご自分でアクティブな時間を過ごすことができる場合は、施設主催のレクリエーションなどを中心に参加していただければと思います。 趣味や日中の活動について、自発的な探索や行動が難しい場合は、介護保険サービスにてデイサービス等を利用されることで生活リズムが整う場合もございますので、ご希望の際は事務所コンシェルジュにご相談ください。 そのほか、入居者様同士での交流等も自由に行っていただけます。施設設備等をご利用いただき、お気づきのことがあればいつでもお声かけください。
3	食事の用意から解放されたことで、日々考え動く必要がなくなったためか、体力や脳の力が落ちている様に感じる。 頭と身体を使う何か楽しいことが見つけれたら良いな~と思っています	
③施設の設備環境について		
1	部屋の窓、エアコン、お風呂の換気口など施設の設備に対して入居者で清掃しなければならない。特にエアコンのフィルターなど電気代や健康にも関わるので、施設側での清掃を検討して頂けると嬉しいです。	サービス付き高齢者向け住宅は賃貸住宅の分類となるため、原則として、居室内の管理はご本人様に一任されることとなります。しかしながら、入居者様が皆様60歳以上の高齢者であり、各所のメンテナンスを管理・実施していくことは非常に大変であると考えます。有償にて、業者によるエアコンクリーニングを定期的にご案内するなど、検討させていただければと思います。
2	靴箱が、2人で入居しても一人分しか無いのは、できれば改良していただきたいです。	配慮が足りず申し訳ございませんでした。設置させていただく方向にて進めておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。
④イベントやレクリエーションについて		
1	大々的なイベントは控えてほしい	ITフォレストこだいらでは、地域社会との交流接点を持つことを大切に、運営方針のひとつとしております。ご家族の皆様にご迷惑のないよう、細心の注意を払って運営させていただきますので、イベント開催によるご不便等がございましたらいつでもお声かけください。
2	施設全体で交流できるようなイベントがもう少しあると良いと思います。	皆さまからのご意見をもとに、今後もより楽しく豊かに生活いただける企画を検討し、実施して参ります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました



このたびは運営懇談会開催へご協力いただき、  
誠にありがとうございました。

次回運営懇談会は2023年12月頃を予定しております。

今後ともITフォレストこいだいらを  
どうぞよろしく願いいたします。