

運営懇談会当日の質疑応答

6月17日(土)		
入居者様	サ高住は看護師が常駐しなくても良い施設なのか？	サ高住の人員配置基準上は、看護師を常駐させる必要はありません。IT フォレストこだいらでは、緊急時は1階看護多機に常駐する看護師と連携を図っています。
入居者様	食事時間は毎食1時間の中に喫食とのことだが、10分すぎるとスタッフが来ていない人を呼びに行っているのを見かける。朝、早く出ていくのがきついときなどは、時間内であれば遅れて出て行って問題ないか？	問題ございません。食事時に出ていらっしやらない方には、安否確認も含めてご様子確認のため声掛けをさせていただいております。遅れての喫食をご希望の際は、その旨スタッフにお申し付けください。
ご家族様	エアコン清掃について	配布資料 P.35③-1 をご参照ください。
入居者様	職員の名札を検討してほしい	職員は名札を着用しておりますが、介護上の安全面などの理由から皆様に見えにくい位置に携帯していることが多い現状です。皆様からよく見える状態に改善を検討いたします。
ご家族様	有償サービスとは何か？	安否確認以外に、介護や生活支援を必要としている方へ、オプションサービスとして別料金でご案内しているサービスです。介護保険サービスとは異なり、介護保険が使えないため、ご利用にあたってはケアマネージャーやご家族様とよく相談させていただき、組み合わせ等のご提案をいたします。ご希望の際は事務所までお問い合わせくださいませ。
入居者様	ITフォレストだけの問題ではないことを理解したうえで、施設に入居することでやる事がなくなり、無気力になったり体力が落ちたりして介護度が上がってしまう人がいると思う。そうならないような働きかけや、医師や専門家と連携した取り組みをしてみてもいいか？	お話のとおり、全介護施設の課題として、家事炊事がなくなり、入居者が「その分自分のやりたいことができる方」と「やる事が何もなくってしまった方」に二分されていく傾向がございます。レクやイベントなど、今後も様々な活動を企画していきますので、皆様からもアイデアをいただければ大変ありがたく存じます。

6月18日(日)		
入居者様	いなくなった(退職した)職員はどこへ行っているのか？	職員の離職率については、配布資料 P.25⑤-3 をご参照ください。短期契約の派遣社員の場合は次の派遣先へ就業されますが、自己都合退職された方については、その後の就業先などは把握しておりません。
入居者様	食事サービスはすべての方が利用しているのか？	朝食のみ・夕食のみといった単体利用の方はたくさんいらっしゃいますが、3食すべてご利用のない方は1名です。
入居者様	配茶の時間になっても職員が来ず、スタッフコールを押したことがあった。廊下に配膳車だけ置いてあったが、職員は見当たらなかった。	ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 安否確認と配茶サービスは、1回目が午前10時開始、2回目が午後3時開始となっております。順番にお部屋を回りますが、その際に転倒を発見し対応するなど、緊急対応の際には、後ろの方のお部屋への到着が遅れる場合がございます。 しかしながら、後ろで待っておられる皆様にご不安を感じられることと存じますので、緊急時については、事務スタッフが応援に入るなどして、大幅な遅れのないように対応させていただきます。
入居者様	1階玄関エントランスの下駄箱前にあるベージュのマットを、土足で歩く人と靴を脱いで歩く人がいる。どちらかに統一してほしい。	施設開設時、入居者様が外履きを脱いで、裸足で下駄箱に移動するというご不便をおかけしていたため、その解消目的にて現在のマットを導入いたしました。 マットが敷いてある部分に関しましては、外靴で歩いていただいで問題ございません。
入居者様	入居して以降、避難訓練に参加したことがなく、災害のときはどうしたらいいのか不安になるときがある。	避難訓練は、毎年秋頃(10月～11月)に実施しております。今年も開催予定となっておりますので、ご参加のほどどうぞよろ

		<p>しくお願いいたします。</p> <p>災害時については、スタッフが皆様を安全な場所へ誘導させていただきますので、慌てずにお部屋でお待ちくださいませ。</p>
入居者様	手話ができる人がいるとうれしい。	<p>職員からも、手話を勉強したいという思いを持っている職員が多くいます。レク等で取り入れさせていただいたり、得意な方から教えていただける機会などを作っていければと思います。</p>
入居者様	運動がてら廊下を歩いている入居者をよく見かける。どうしても運動不足になるので、ウォーキングマシンやバイクなど、機能訓練になるような機械を1階に置いて、共用で使えるようにしてもらえると嬉しい。	<p>入居者様が手軽に運動することができるような環境をつくっていきたいと思います。機械類の購入についても、検討させていただきます。</p>

以 上